



SOS

800 12 12 12

Potrzebujesz pomocy?

Dziecięcy Telefon Zaufania

Całodobowy, 7 dni w tygodniu



W związku z atakiem Rosji na Ukrainę i napływem uchodźców do Polski Rzecznik Praw Dziecka uruchomił dodatkowe dyżury specjalistów, z którymi można porozmawiać, dzwoniąc na bezpłatny Dziecięcy Telefon Zaufania 800 12 12 12.

Dla wszystkich dzieci, młodzieży, ale i rodziców, którzy potrzebują pomocy w tym strasznym wojennym czasie, a nie znają języka polskiego, od środy 2 marca przy darmowym Dziecięcym Telefonie Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 dyżuruje psycholog biegły posługujący się językiem ukraińskim (można też uzyskać wsparcie w języku rosyjskim). Terminy dyżurów poniżej.

Jako że sporo dzwoniących osób szukało też jednak informacji i pomocy w rozwiązaniu kwestii związanych z przepisami polskiego prawa dotyczącymi pobytu cudzoziemców i uchodźców, Rzecznik zdecydował o uruchomieniu w DTZ dodatkowych dyżurów prawnika.

Dyżury psychologa w marcu, w języku ukraińskim i rosyjskim:

- w godzinach 15-22:

poniedziałek 7 marca,
czwartek 10 marca,
poniedziałek 14 marca,
wtorek 15 marca,
środa 16 marca,
poniedziałek 21 marca,
wtorek 22 marca,
środa 23 marca,
czwartek 24 marca,
środa 30 marca;

- w godzinach 22-6:

piątek 11 marca,
sobota 26 marca.

Dyżury prawnika w marcu:

- w poniedziałki w godzinach 18-20:

7 marca,
14 marca,
21 marca,
28 marca.

***Щопонеділка чергуватиме юрист спеціальст по законодавству щодо перебування іноземців та біженців**

Увага! Починаючи з сьогоднішнього дня, щопонеділка з 18:00 до 20:00, на безкоштовній цілодобовій гарячій лінії для дітей 800 12 12 12 чергуватиме юрисконсульт, який надаватиме спеціалізовану допомогу з питань, що стосуються іноземців та біженців.

У зв'язку з нападом Росії на Україну та напливом біженців до Польщі омбудсмен у справах дітей запустив додаткові години спеціалістів, з якими можна безкоштовно поспілкуватися за телефоном дитячої гарячої лінії 800 12 12 12.

Для всіх дітей, молоді та батьків, які потребують допомоги в цей жахливий воєнний час, але не володіють польською мовою, з середи 2 березня, за телефоном довіри дитячого омбудсмена 800 12 12 12 чергує психолог, який вільно володіє українською мовою (є можливість отримати підтримку російською мовою).

Однак, оскільки багато абонентів також шукатиме інформації та допомоги у вирішенні питань, пов'язаних із положеннями польського законодавства щодо перебування іноземців та біженців, Обсудмен вирішив запуснути у гарячі лінії додаткові чергування юриста.

Графік роботи психолога у березні українською та російською мовами:

– з 15 до 22: понеділок 7 березня, четвер 10 березня, понеділок 14 березня, вівторок 15 березня, середа 16 березня, понеділок 21 березня, вівторок 22 березня, середа 23 березня, четвер 24 березня, середа 30 березня;

Графік роботи юриста в березні:

– по понеділках з 18 по 20: 7 березня, 14 березня, 21 березня, 28 березня.

Źródło: strona Internetowa Rzecznika Praw Dziecka

Opracowanie: Magdalena Miczko